Protokół zgłoszenia wady nr: .....

Nazwa handlowa: Lacnepostreky s. r. o.

Siedziba: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratysława

Numer identyfikacyjny: 51 474 751 /zwany dalej „sprzedawcą”/

Dane kontaktowe: tel.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@lacnepostreky.sk

Kupujący:

Produkt lub usługa, której dotyczy zgłoszenie wady:

Dokument zakupu nr:

Data zakupu produktu lub usługi:

Termin dochodzenia odpowiedzialności za wady:

Wskazane błędy:

Konsument podjął decyzję i korzysta z prawa do:

☐ Prawidłowe, terminowe i bezpłatne usunięcie wady

☐ Wymiana części produktu, usługi

☐ Wymiana wadliwego produktu lub usługi na produkt lub usługę wolną od wad

☐ Unieważnienie umowy kupna-sprzedaży

☐ Odpowiednia zniżka od ceny produktu lub usługi

☐ Konsument wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzenia sposobu rozpatrzenia zgłoszenia wady od sprzedawcy za pośrednictwem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej i w tym celu podaje sprzedawcy numer telefonu lub adres e-mail, na który zostanie wysłane potwierdzenie rozpatrzenia zgłoszenia odpowiedzialności za wady produktu lub usługi.

Numer telefonu:

E-mail:

☐ Konsument zwraca się z prośbą o przesłanie pocztą dokumentu potwierdzającego sposób rozpatrzenia zgłoszenia wady przez sprzedawcę

Roszczenie z tytułu odpowiedzialności za wady produktu lub usługi zostanie rozpatrzone w dniu:

Data:

Konsument: *

W imieniu Lacnepostreky s. r. o.:

Sposób postępowania w przypadku zgłoszenia wady:

☐ Bezpłatne usunięcie wady - naprawa

☐ Wymiana wadliwego produktu lub usługi na produkt lub usługę wolną od wad

☐ Unieważnienie umowy kupna wraz ze zwrotem ceny zakupu produktu lub usługi

☐ Odpowiednia zniżka od ceny produktu lub usługi ..... % o wartości ..... euro

☐ Zgłoszenie wady odrzucono w dniu: .....

Powody odrzucenia zgłoszenia wady:

Data rozpatrzenia zgłoszenia wady:

Konsument:

W imieniu Lacnepostreky s. r. o.:

* Podpis nie jest wymagany w przypadku przesłania protokołu w formie elektronicznej.