Informacja o prawie konsumenta do złożenia wniosku o zadośćuczynienie do przedsiębiorcy zgodnie z ustawą nr 391/2015 Z. v. w brzmieniu późniejszych przepisów

1. Konsument ma prawo zwrócić się do sprzedawcy z wnioskiem o zadośćuczynienie, jeżeli nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył zgłoszenie wady, lub jeżeli uważa, że sprzedawca naruszył jego prawa.

Konsument ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w ramach alternatywnego rozstrzygania sporów (zwany dalej „wnioskiem”) do podmiotu zajmującego się alternatywnym rozstrzyganiem sporów, jeżeli przedsiębiorca udzielił odmownej odpowiedzi na żądanie zadośćuczynienia lub nie udzielił na nie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wysłania.

2 Organem odpowiedzialnym za alternatywne rozstrzyganie sporów jest Słowacka Inspekcja Handlowa, z wyjątkiem sporów wynikających z umów o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego, umów o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej, umów o łączną dostawę energii elektrycznej, umów o łączną dostawę gazu, umów o dostawę i odbiór ciepła, umów o dostawę wody pitnej oraz umów o odprowadzanie ścieków zawartych z podmiotem prowadzącym działalność regulowaną zgodnie z odrębnymi przepisami, z wyjątkiem sporów wynikających z umów o świadczenie usług finansowych, sporów wynikających z umów o świadczenie usług publicznych, dotyczących jakości i ceny usług, oraz z wyjątkiem umów o świadczenie usług pocztowych, dotyczących usług pocztowych i pocztowego obrotu płatniczego.

3. Podmiotami zajmującymi się alternatywnym rozstrzyganiem sporów są również uprawnione osoby prawne wymienione na stronie: Wykaz podmiotów zajmujących się alternatywnym rozstrzyganiem sporów (ARS) - Środki odwoławcze dla konsumentów w UE.

4. Konsument nie płaci za produkt ceny sprzedaży innej niż podana przy oferowanym produkcie. W przypadku, gdy cena sprzedaży produktu będzie w rzeczywistości inna, kupujący jest zobowiązany do zapłaty tej ceny wyłącznie wtedy, gdy wyraźnie wyraził na to zgodę przed zawarciem umowy lub przed wysłaniem zamówienia, o ile umowa jest zawierana na podstawie zamówienia konsumenta. Sprzedawca nie oferuje konsumentowi opcji domyślnych, w przypadku których wymagane jest podjęcie przez konsumenta czynności mającej na celu ich odrzucenie w celu uniknięcia poniesienia dodatkowych kosztów.